

คู่มือการใช้งาน Amway Application on Android

ก่อนเริ่มต้นใช้งาน Application คุณต้องลงทะเบียน Application ก่อน โดยประกอบด้วย Username , Password และ Email Address เพื่อเริ่มต้นการใช้งานระบบ หากคุณมี Account บน Amway Shopping อยู่แล้วคุณสามารถเริ่มใช้งาน Application นี้ได้ทันที ซึ่งจะต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก่อน โดยเมนูหลักของระบบจะแบ่งการทำงานออกเป็น 12 ส่วน ประกอบด้วย

1. ส่วนการลงทะเบียนและ Login เข้าใช้

ในการเริ่มต้นใช้งาน Application คุณต้องลงทะเบียน Application ก่อน โดยประกอบด้วย Username , Password และ Email Address เพื่อเริ่มต้นการใช้งานระบบ หากคุณมี Account บน Amway Shopping อยู่แล้วคุณสามารถเริ่มใช้งาน Application นี้ได้ทันที ซึ่งจะต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก่อน ซึ่ง Account ส่วนนี้จะถูกบันทึกไว้ในตัวเครื่องเพื่อเป็นการยืนยันตัวตนบุคคลในการเข้าสู่ระบบในครั้งถัดไป แต่ไม่ได้รวมถึงการดึงข้อมูลของสมาชิกแอมเวย์ในส่วนเครื่องแม่ข่าย ผู้ใช้งานยังคงต้องใช้ Username/Password ในส่วนของสมาชิกแอมเวย์ ในการดึงข้อมูลต่างๆ อันประกอบด้วยข้อมูล LOS, ข้อมูลยอดขาย Order Summary by LOS และข้อมูลยอดขาย Order Summary by PV/BV หากคุณ Login ด้วย Account บน Amway Shopping ระบบจะทำการดึงข้อมูล LOS, ข้อมูลยอดขาย Order Summary by LOS และข้อมูลยอดขาย Order Summary by PV/BV มาทันทีโดยไม่ต้องทำการใส่ข้อมูลโดยในส่วนนี้จะกล่าวถึงอีกครั้งหนึ่งในเมนู LOS, ข้อมูลยอดขาย Order Summary by LOS และข้อมูลยอดขาย Order Summary by PV/BV อีกครั้ง ในส่วนเมนู Login นั้น หากสมาชิก ลืมรหัสผ่าน จะสามารถใช้ปุ่ม Forget Password ในการขอรหัสผ่านใหม่ได้ โดยรหัสผ่านใหม่จะทำการส่งข้อมูลไปยัง Email ที่คุณได้ ลงทะเบียนไว้กับเครื่อง ทั้งนี้ ผู้ใช้งานที่เป็นนักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกจะได้รับ Email ที่บันทึกไว้ที่เครื่องแม่ข่าย มิใช่ Email ที่บันทึกไว้เมื่อลงทะเบียนในระบบ

2. ส่วน News Feed (การอัปเดตข่าวสาร)

เมนูนี้จะทำการอัปเดตข้อมูลข่าวสารที่มีทั้งหมดในแอมเวย์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ข่าวและโปรโมชั่นใหม่ กับ ข่าวกิจกรรม ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดของข่าวและโปรโมชั่นใหม่นั้น ๆ โดยการกดไปที่ชื่อของข่าวนั้น ๆ ได้

3. ส่วน Catalog (ข้อมูลสินค้า หรือแค็ตตาล็อกผลิตภัณฑ์)

เมนูนี้จะทำให้ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์แอมเวย์ว่ามีรายการใดบ้าง โดยแบ่งเป็นหมวดหมู่หลักและหมวดหมู่ย่อยทั้งยังสามารถค้นหารายการสินค้าต่างๆ ได้ โดยเมนูย่อยในแค็ตตาล็อกประกอบด้วย

- **Update:** ทำหน้าที่ในการปรับปรุงรายการสินค้าให้เป็นสินค้าที่ใหม่อยู่เสมอ โดยผู้ใช้งานจำเป็นต้องต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต (แนะนำให้ต่อผ่าน WIFI หรือระบบ 3G เพราะข้อมูลสินค้าเป็นข้อมูลที่มีขนาดใหญ่) เพื่อดึงข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายมาบันทึกที่เครื่องแอนดรอยด์ของคุณ
- **All:** นำเสนอข้อมูลสินค้าโดยแบ่งแยกเป็นกลุ่มสินค้าต่างๆ ในหมวดสุดท้ายของรายการสินค้า
- **Catalog:** นำเสนอสินค้าแนะนำและสินค้าใหม่ และนำเสนอข้อมูลสินค้าตามกลุ่มสินค้าหลักและแบ่งย่อยเป็นกลุ่มรองของสินค้าในแต่ละรายการ
- **Favorite:** นำเสนอข้อมูลสินค้าที่ผู้ใช้งานทำการเลือกเฉพาะไว้ ทำให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการเข้าถึงรายการสินค้าที่จำเป็นต้องใช้งานบ่อยครั้งโดยสินค้าที่คุณสนใจจำเป็นต้องเข้าสู่หน้าแสดงรายการสินค้าก่อน จึงจะสามารถทำการ **Favorite** รายการสินค้านั้นได้ อย่างไรก็ตาม ในการยกเลิกรายการสินค้าที่ Favorite นั้น คุณสามารถมายังเมนู Favorite และกดปุ่ม Edit และ Delete รายการสินค้านั้นได้
- **Search** (ปุ่มแว่นขยาย): ทำหน้าที่ในการค้นหารายการสินค้า โดยคุณสามารถค้นหารายการสินค้าด้วย keyword อันประกอบด้วย รหัส ชื่อภาษาไทย ชื่อภาษาอังกฤษ โดยหลังจากกรอกข้อมูล keyword ในการค้นหาแล้ว ให้คุณกดปุ่ม Search ระบบจะดึงข้อมูลรายการสินค้าที่เกี่ยวข้องนั้นมาแสดงไว้

องค์ประกอบอื่นในส่วนแค็ตตาล็อกผลิตภัณฑ์

- **หน้าแสดงรายการ:** นำเสนอข้อมูล รูปภาพ ราคาและรายละเอียดต่างๆ ของสินค้า ซึ่งข้อมูลส่วนนี้จะถูกเสนอผลหลังจากที่คุณเลือกรายการสินค้านั้นแล้ว
- **ส่วนติดต่อ Call Center:** เมื่อนี้จะให้ตัวแอนดรอยด์ทำการโทรศัพท์ไปที่หมายเลขของ Call Center ซึ่งจะอยู่ในส่วนของหน้าแรกใน Section สุดท้ายของเมนูแค็ตตาล็อกนี้

4. ส่วน LOS

ข้อมูลในส่วน LOS จะนำเสนอข้อมูล Down-line ของสมาชิก โดยข้อมูลส่วนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องมี Username/Password ของสมาชิกแอมเวย์ อีกทั้งต้องเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในการดึงข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายมาแสดงผล โดยเมนูย่อยในส่วน LOS ประกอบด้วย

- **Update:** เมนูส่วนนี้จะทำการดึงข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายมาบันทึกและแสดงผล สำหรับสมาชิกที่ Login ด้วย Account บน Amway Shopping ระบบจะทำการดึงข้อมูลมาเลย แต่หากไม่ใช่ เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะถาม Username/Password หากถูกต้อง ระบบจะดึงข้อมูลมาแสดงผลและบันทึกไว้ในเครื่อง ซึ่งรองรับสำหรับการทำงานแบบ Offline หากผู้ใช้งานมีข้อมูลที่อัปเดตจากทางเครื่องแม่ข่าย ก็จะสามารถเชื่อมต่อเครื่องแม่ข่ายและ Update ข้อมูลได้ โดยการอัปเดตข้อมูลครั้งถัดไป ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องทำกรอกข้อมูล Username/Password อีกต่อไป เนื่องจากระบบจะบันทึกและจดจำ Username/Password ไว้ให้แล้ว

ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยน Username ของเจ้าของรหัส LOS (เช่น มีผู้ใช้งานท่านอื่นต้องการเข้าใช้เมนู LOS นี้ คุณสามารถเข้าสู่เมนู Setting และเลือกที่เมนู “ลบข้อมูล ผู้ใช้ LOS และ PV/BV” เพื่อทำการล้าง Username ที่บันทึกเอาไว้ได้)

- **ช่อง Search ค้นหา:** ช่อง Search นี้ ทำการค้นหาข้อมูล LOS เฉพาะในสายงานของตนเอง โดยสามารถค้นหาได้จาก คีย์เวิร์ด รหัส ชื่อสมาชิก
- ***เมนูย่อยข้อมูล LOS:** จะแสดงข้อมูลสมาชิกตามระดับชั้นของสายงานได้ โดยสมาชิกหลักที่ติดตัวจะแสดงในเมนูแรก และสมาชิกลูกข่ายของสมาชิกที่ติดตัวจะถูกแสดงผลในระดับถัดไป โดยการกดปุ่มวงกลมที่หลักชื่อสมาชิก แต่หากกดที่ชื่อสมาชิกนั้นจะแสดงผลข้อมูลสมาชิกและรายละเอียดอื่นๆ เช่น ชื่อ ที่อยู่ รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เป็นต้น

หมายเหตุ: ข้อมูลในส่วนสมาชิกนี้ LOS จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ เฉพาะรูปถ่าย ชื่อเล่น และบันทึกหมายเหตุเท่านั้น ที่สามารถเพิ่มเติมได้

- **เมนูย่อย Add to Group:** เมื่อนี้มีหน้าที่บันทึกข้อมูลสมาชิก จาก LOS ให้กลายเป็น Customer โดยเมนู Add to Group นี้ประกอบด้วยเมนูย่อยในการสร้างกลุ่มต่างๆ ได้ รวมถึงการ*ลบข้อมูลกลุ่มและการเปลี่ยนชื่อกลุ่ม

หมายเหตุ: ในกรณีที่มีการลบกลุ่มทิ้ง สมาชิกที่อยู่ภายใต้กลุ่มนั้นจะเข้าไปยังกลุ่มที่ชื่อว่า “Other Group”

5. ส่วน Order Summary by PV/BV

ข้อมูลในส่วน PV/BV จะมีลักษณะการทำงานเหมือนกับ LOS กล่าวคือ สำหรับสมาชิกที่ Login ด้วย Account บน Amway Shopping ระบบจะทำการดึงข้อมูลมาเลย แต่หากไม่ใช่ จำเป็นต้องมีการใส่ Username/Password ใช้สำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับเครื่องแม่ข่าย หากมีการเข้าใช้งานไปแล้ว ระบบจะทำการเก็บข้อมูล Username/Password ไว้สำหรับการเชื่อมต่อครั้งถัดไป โดยหากคุณต้องการเปลี่ยนข้อมูลผู้ใช้งาน จำเป็นต้องลบ Username เก่าออกก่อน โดยสามารถไปที่เมนู Settings เลือก

“ลบข้อมูล ผู้ใช้ LOS และ PV/BV” เพื่อล้าง Username ที่บันทึกเอาไว้เช่นเดียวกับในส่วน LOS โดยเมนูในส่วน PV/BV ประกอบด้วย

- **Update:** ทำการ Update ยอด PV/BV ของยอด ณ เวลาปัจจุบันเมื่อกดปุ่ม Update

6. ส่วน Order Summary by LOS

ข้อมูลในส่วนนี้ จะมีลักษณะการทำงานเหมือนกับ Order Summary by PV/BV

7. ส่วน Customer (ข้อมูลลูกค้า)

เมนูส่วน Customer จะทำการเพิ่มเติม ลบ แก้ไขข้อมูลของลูกค้าได้ โดยลูกค้าจะแตกต่างกับ LOS ตรงที่ ลูกค้าอาจเป็น บุคคลธรรมดาที่ผู้ใช้งานให้ความสนใจหรืออาจเป็นดาวไลน์ในอนาคต โดยเมนูย่อยของลูกค้า ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- **ปุ่มบวก** (เครื่องหมายบวก): สำหรับทำหน้าที่ในการเพิ่มลูกค้ารายใหม่ โดยในการเพิ่มลูกค้ารายใหม่นั้น อย่างน้อยคุณต้องระบุชื่อลูกค้า (การเพิ่มข้อมูลลูกค้า ทำได้สองทาง คือ 1.กดปุ่มบวกนี้เพื่อทำการ Add หรือ 2. ทำการ Add to Group จากเมนู LOS)
- **รายละเอียดข้อมูลสมาชิก:** โดยข้อมูลในส่วนลูกค้านี้สามารถทำการปรับแก้ไขได้
- **การเลือกลูกค้าออกจากกลุ่ม:** หากลูกค้าเป็นลูกค้าที่มาจากเมนู LOS Customer บุคคลนั้นไม่แสดงในเมนูลูกค้า แต่หากลูกค้าคนนั้นถูกเพิ่มข้อมูลจากเมนู “บวก” ภายใต้มenuหลักลูกค้า ลูกค้าคนนั้นจะถูกย้ายเข้าไปสู่ “Other Group”
- **การลบข้อมูลลูกค้า:** สามารถลบข้อมูลลูกค้าได้โดยการกดค้างที่แถวของลูกค้า และกดปุ่ม Delete เพื่อยืนยันการลบข้อมูลลูกค้า

8. ส่วน Settings (ปรับแต่ง)

ในส่วน Settings จะทำหน้าที่ในการกำหนดค่าของระบบต่างๆ อันจะประกอบด้วย

- **เมนู Remember Username:** การจดจำข้อมูลส่วน Username ให้จำไว้ในระบบ
- **Clear Data of LOS / PVBV:** ทำการล้างข้อมูลในส่วน LOS และ ข้อมูลยอดขาย Order Summary by PV/BV ออกจากตัวแอดครอยด์
- **Change Password:** ทำหน้าที่ในการเปลี่ยนรหัสผ่าน โดยรหัสผ่านนี้จะเป็นตัวกำหนดการเข้าใช้ระบบ มิใช่เป็น Password ในส่วนขอข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย
- **Change Email:** ทำหน้าที่ในการเปลี่ยน Email ของผู้ใช้งาน ใช้ในกรณีลืมรหัสที่ไม่ใช่ผู้ใช้งานที่เป็นนักธุรกิจ แอมเวย์/สมาชิก ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ใช้งานเป็นนร./สมาชิก เมนู Forget Password ในส่วนของหน้า Login จะยังคงส่ง Email และรหัสกลับไปให้ที่ Email ที่ถูกบันทึกไว้ที่เครื่องแม่ข่าย

9. ส่วน Manual

เมนูส่วน Manual: เป็นการแสดงคำอธิบายและรายละเอียดการใช้งานของ Application มีทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

*10. ส่วน Go to Amway Shopping

*11. ส่วน Go to Amway WAP

*12. ส่วน Go to Amway V Clip

หมายเหตุ: ทั้งสามส่วนนี้เป็นส่วนของ Web Site ทั้งนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะสามารถใช้งานได้